



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Trainings- und Veranstaltungsverträge zwischen Nicola Nagel (nachfolgend auch *viva essenza* genannt) und ihren Klienten (nachfolgend auch *Teilnehmer* genannt).

Diese AGB gelten ausschließlich. Geschäftsbedingungen des Vertragspartners, die diesen AGB entgegenstehen, von diesen AGB abweichen bzw. von den gesetzlichen Regelungen zu Ungunsten von *viva essenza* abweichen, werden nicht anerkannt, es sei denn, es wird der Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

Die einzelnen Bestimmungen dieser AGB gelten gegenüber Einzelpersonen und Unternehmern im Sinne von § 310 BGB.

1. Vertragsabschluss

Mit Buchung eines Trainings/Coachings von *viva essenza* durch den Klienten (schriftliche Buchung eines Trainings oder einer anderen Veranstaltung; auch per E-Mail) ist ein verbindliches Angebot abgegeben. Der Vertrag kommt durch die schriftliche (auch per E-Mail) Annahme (Auftragsbestätigung) dieses Angebots durch *viva essenza* zustande.

Buchungen sind somit verbindlich.

2. Umfang der Leistung

Der Umfang der Leistung ergibt sich auf Grundlage der jeweiligen Trainingsbuchung. Eine Garantie für einen seitens des Teilnehmers subjektiv vorgestellten Trainingsverlauf wird nicht gegeben.

3. Honoraranspruch

viva essenza hat als Gegenleistung zur Erbringung ihrer Leistungen Anspruch auf Bezahlung eines angemessenen Honorars durch den Klienten. Das Honorar entspricht der auf der Webseite ausgewiesenen Trainingsgebühr bzw. dem vereinbarten Coaching Satz.

Der Klient erhält eine Rechnung, die vor Beginn des Trainings (bei Coachings im Nachgang) ohne Abzüge zu begleichen ist, es sei denn, es ist ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

4. Kündigung / Absage einzelner Trainings seitens des Auftraggebers

Eine Absage der Trainingsteilnahme muss schriftlich per email oder telefonisch erfolgen. In diesem Zusammenhang ist zu beachten, dass *viva essenza* bei einer kurzfristigen Absage weniger als 2 Wochen vor Trainingsbeginn eine Storno-Gebühr von 150 Euro erhebt, falls der Platz nicht anderweitig besetzt werden kann. Die Storno-Gebühr für das Training können auf die Teilnahme an einem späteren Training angerechnet werden.

5. Kündigung / Absage einzelner Trainings seitens viva essenza

viva essenza kann aus wichtigem Grunde, zum Beispiel bei Krankheit der Trainerin oder aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl, das Training oder die Veranstaltung absagen. In diesem Fall werden bereits bezahlte Gebühren in voller Höhe zurück erstattet oder es wird nach Rücksprache mit dem Klienten ein neuer Termin vereinbart.

viva essenza haftet in dem Fall nicht für bereits gebuchte Anreisen per Auto (z. B. Mietwagen), Bahn oder Flugzeug.



6. Trainingsvoraussetzungen / Haftungsausschluss

Nicola Nagel arbeitet als Trainerin und Coach nach Possibility Management © und vermittelt den Teilnehmern neue Möglichkeiten und Sichtweisen, die der Persönlichkeitsentwicklung und der Potenzialentfaltung dienen. Frau Nicola Nagel ist weder Heilpraktikerin noch Psychotherapeutin und ersetzt diese auch nicht. Die Trainings von *viva essenza* stellen keinen Ersatz für eine Therapie oder ärztliche Behandlung dar.

Die Teilnahme erfolgt seitens der Teilnehmer auf eigene Verantwortung und eigene Gefahr. Jeder Teilnehmer ist zu jeder Zeit seine eigene Autorität und trägt die volle Verantwortung für seine Teilnahme und sein Agieren.

Nicola Nagel haftet nicht für Schäden, die aus der Nicht-Einhaltung der Anweisungen von *viva essenza* durch den Auftraggeber bzw. die Teilnehmer entstehen. Ebenso haftet Nicola Nagel nicht für Schäden, die sich der Auftraggeber bzw. Kunde selbst, anderen oder Dritten zufügt.

viva essenza haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht für die gewissenhafte Vorbereitung, die sorgfältige Auswahl und die ordnungsgemäße Erbringung der vereinbarten Leistung. Mit Ausnahme von Schäden, die auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz beruhen, sind Schadensersatzansprüche des Auftraggebers gegen *viva essenza* ausgeschlossen.

Mit der Teilnahme an einem Training oder Coaching akzeptiert der Teilnehmer automatisch diese AGB. Zusätzlich zu diesen AGB gelten die gesondert ausgewiesenen „Hinweise zur Teilnahme an Trainings und Coachings“, die ebenfalls auf der Homepage von *viva essenza* einsehbar sind (www.viva-essenza.com).

7. Datenschutz

Die Daten des Kunden werden im Rahmen des Datenschutzgesetzes bei Nicola Nagel abgespeichert. Eine Weitergabe personenbezogener Daten der Kunden an Dritte erfolgt nicht.

8. Nebenabreden

Nebenabreden sind schriftlich zu vereinbaren.

9. Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Vertragspartner einschließlich dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Ganz oder teilweise unwirksame Regelungen sollen durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg der unwirksamen Regelung möglichst nahe kommt.

10. Gerichtsstand

Der Gerichtsstand ist Nördlingen.

11. Anbieter

viva essenza

Inh. Nicola Nagel

Krebsgarten 13

86609 Donauwörth

Tel.: +49(0)89-384 63365

E-Mail: info@viva-essenza.com

Internet: www.viva-essenza.com